

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN DI KABUPATEN TEGAL MENGUNAKAN ALGORITMA BRUTEFORCE

MOH. INDRA SOFIAN SETIAWAN

(Pembimbing : L.Budi Handoko, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201207278@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dinas-dinas pelayanan publik kabupaten Tegal dituntut secara professional melayani masyarakat agar merasa nyaman dan aman. Terdapat beberapa unsur aman dan nyaman diantaranya dalam pengaksesan informasi dan pengaduan kepada pelayanan publik. Pengaduan merupakan salah satu sarana yang disediakan bagi masyarakat untuk menyampaikan masukan implementasi peran serta atau pengawasan yang berbentuk pengaduan, keluhan, sumbangan pikiran, gagasan, serta saran yang bersifat membangun. Pengaduan pada dinas-dinas pelayanan masyarakat di kabupaten Tegal masih menggunakan cara manual yang tidak efektif. Dalam upaya meningkatkan pelayanan dibutuhkan media yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan pada dinas-dinas pelayanan publik kabupaten Tegal. Tujuan dari tugas akhir ini adalah Merancang dan mengimplementasikan aplikasi pengaduan masyarakat berbasis sms gateway dan telegram. Berdasarkan hasil penelitian SMS Gateway Service Gammu dan Telegram berhasil diimplementasikan pada system berbasis website yang dibuat dengan bahasa pemrograman PHP. Sistem yang telah dibuat dapat membantu warga dan pemerintah kabupaten tegal dalam menangani permasalahan-permasalahan yang terjadi pada masyarakat. Permasalahan yang dialami berdasarkan aduan dapat ditangani sesuai dengan tugas dan wewenang karena aduan diteruskan dan ditujukan langsung pada dinas yang terkait pada isi SMS aduan.

Kata Kunci : pengaduan, system informasi, sms gateway, telegram

ENGINEERING OF COMPLAINTS APPLICATION IN TEGAL USING BRUTE FORCE ALGORITHM

MOH. INDRA SOFIAN SETIAWAN

(Lecturer : L.Budi Handoko, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201207278@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The Public Service Office of Tegal District is professionally required to serve the community to feel comfortable and secure. There are several things that are safe and convenient in accessing information and complaints about public services. Complaints are one of the tools that provide for the community to share important grievances, complaints, thought benefits, ideas and suggestions. Complaints on the community service department in Tegal district still use ineffective manual methods. In an effort to improve the services needed by the media that can facilitate the community in making complaints on the service department of Tegal regency. The purpose of this final task is Designing and implementation of public complaint application based sms gateway and telegram. Based on the results of research Gateway Gateway Service Gammu and Telegram successfully implemented on a website-based system created with PHP programming language. The system that has been created can help residents and district governments to be steady in relation to issues that occur in the community. Problems experienced based on complaints can be made in accordance with the duties and authorities because complaints are forwarded and addressed directly to the relevant agencies on the content of SMS complaints.

Keyword : complaint, information system, sms gateway, telegram